

Votre revue de fin d'année

À l'horaire : un peu d'actualité et un vaste programme de remboursement aux utilisateurs de tourteau de soya

Voilà que 2009 tire à sa fin et qu'une nouvelle décennie est sur le point de s'amorcer. Déjà 10 années se sont écoulées depuis la vague médiatique du « terrifiant bogue de l'an 2000 » ! La dernière année a elle aussi amené son lot de rebondissements dans le monde agricole, notamment au niveau de son financement, et même un petit « buzz média » avec la grippe « porcine » dont je me passerai bien de vous entretenir aujourd'hui.

Les derniers 12 mois ont aussi vu naître Lactech, qui offre aux producteurs laitiers une vaste gamme de produits et programmes alimentaires pour leur secteur, et le lancement de notre programme de remboursement pour les utilisateurs de tourteau de soya.

PROGRAMME DE REMBOURSEMENT AUX UTILISATEURS DE TOURTEAU DE SOYA

Grâce à cette initiative que nous avons lancée il y a six mois, un grand nombre de producteurs ont bénéficié de montants que nous avons obtenus en leur nom auprès de fournisseurs de tourteau de soya. Il s'agit là d'un exercice sans précédent que nous avons mis en place pour que nos clients n'aient pas à faire les frais des taux de protéines très variables des arrivages de tourteau de soya provenant de la récolte 2008. En effet, toute l'industrie a eu à faire face à des livraisons de tourteau de soya à des taux de protéines ne rencontrant pas toujours les normes américaines établies. De notre côté, nous ne nous sommes jamais posés de questions et avons convenu que les sommes obtenues à titre de dédommagement de nos fournisseurs devaient être remises directement à nos clients. Toute décision contraire aurait été à l'en-

contre des normes d'éthique et de transparence qui guident les activités quotidiennes d'Agri-Marché et de Lactech.

Heureusement, malgré cette récolte 2008 « inégale », nos moulées n'ont jamais été affectées. Effectivement, puisque tous les intrants servant à la fabrication de nos moulées sont échantillonnés, notre équipe de nutrition ajuste régulièrement les formulations afin que les analyses garanties soient en tout temps respectées. Seuls les coûts de certaines moulées s'en sont trouvés temporairement affectés, situation qui se corrige au gré des remboursements que nous obtenons pour vous des différents fournisseurs. Tant que nous obtiendrons des dédommagements, ces derniers prenant jusqu'à 120 jours à obtenir, des crédits, calculés au prorata de votre utilisation, vous seront envoyés périodiquement.

Avec l'arrivée de la récolte 2009, des actions ont été prises par les fournisseurs et des normes ont même été révisées depuis.

Comme ce fut le cas dans ce dossier, je tiens à vous réitérer notre engagement à vous fournir des produits et services de grande qualité et à vous représenter avec rigueur afin que vos intérêts soient en tout temps respectés.

UNE PÉRIODE DES FÊTES REMPLE DE BONHEUR

Pour revenir à l'actualité, nous ne sommes maintenant plus qu'à quelques jours des Fêtes. Je vous souhaite donc, au nom de toute l'équipe d'Agri-Marché et de Lactech, en mon nom personnel et au nom de la famille Brochu, un très Joyeux Noël et une année 2010 au cours de laquelle vous pourrez réaliser les projets qui vous tiennent à cœur.

